

Privacy verklaring Welkomboerderij Onstaheerd

Onze gegevens

Welkomboerderij Onstaheerd

Singelweg 2

9771BC

Sauwerd

petra@onstaheerd.nl

0655802940

Categorieën persoonsgegevens die wij verwerken

Persoonlijke gegevens die nodig zijn om paardrijlessen te factureren en ruiters en zo nodig hun ouders te informeren over de lessen. Hiervoor hebben we onlangs een formulier opgesteld die ouders zelf invullen. Tevens vullen ze een eigen risico formulier in.

Eventueel telefoon nummers/emailadressen klanten, wanneer ze teruggebeld/gemailed moeten worden. Wanneer er gefactureerd moet worden, slaan we ook adres gegevens op.

Gegevens over de activiteiten op onze website

Internetbrowser, apparaat type, IP-adres en locatiegegevens

Persoonsgegevens zorg:

- Voor- en achter naam
- BSN
- Geboortedatum
- Naam en BSN vertegenwoordiger
- Contactgegevens (adres, telefoonnummer, emailadres)
- Begeleidingsplan/behandel plan
- Evaluaties
- Informatie van derden
- Rapportage
- Gegevens die een cliënt of diens vertegenwoordiger actief verstrekt.

De reden waarom de Onstaheerd persoonsgegevens verwerkt

De Onstaheerd slaat altijd persoonsgegevens op met een reden. We verwerken uw gegevens op basis van een van de onderstaande wettelijke gronden:

- Het is nodig voor het verlenen van onze diensten
- We hebben toestemming gekregen van de desbetreffende persoon om het te verwerken.
- We hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van de gegevens van de desbetreffende persoon.
- De klant heeft de persoonsgegevens aan ons bekend gemaakt zonder daartoe verplicht te zijn.
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Doelen waarvoor de Onstaheerd gegevens verwerkt:

Zorg

Het is nodig persoonsgegevens te verwerken voor het declareren van de geleverde zorg.

Het begeleidings- behandelplan is nodig om te weten waar de cliënt aan wil werken.

Doormiddel van rapportage maakt de Onstaheerd inzichtelijk dat ze de gedeclareerde zorg ook levert. Tevens is dit nodig om de voortgang van de persoonlijke ontwikkeling van de cliënt te volgen en inzichtelijk te maken wanneer iemands doelen zijn bereikt. Ook is de rapportage belangrijk als persoonlijke herinnering van de therapeut/begeleider over de aangeboden opdrachten en het huiswerk.

Persoonlijke gegevens zijn nodig voor facturatie of contact met de cliënt.

Onstaheerd breed

Persoonlijke gegevens die nodig zijn om paardrijlessen te factureren en ruiters en zo nodig hun ouders te informeren over de lessen. Hiervoor hebben we onlangs een formulier opgesteld die ouders zelf invullen. Tevens vullen ze een eigen risico formulier in.

Eventueel telefoon nummers/emailadressen klanten, wanneer ze teruggebeld/gemailed moeten worden over onze diensten of eventuele wijzigingen daar in. Wanneer er gefactureerd moet worden, slaan we ook adres gegevens op.

Het analyseren van jouw gedrag op onze website en daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Delen met derden

Voor het delen van zorg gerelateerde informatie volgen wij de regels uit de zorgwetten waar wij aan gehouden zijn.

Voor de zorg heb ik mij te houden aan de:

- Jeugdwet
- WMO
- Wet Bescherming persoonsgegevens
- WGBO Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst

Gegevens kunnen gedeeld worden met onze accountant om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaart?

Voor de zorg 15 jaar, tenzij de persoon die het aangaat wil dat de gegevens verwijderd worden.

Onstaheerd breed zolang de klant bij ons producten afneemt, tenzij de persoon die het aangaat wil dat de gegevens verwijderd worden. Factuurgegevens worden 7 jaar bewaart, de overige gegevens worden 2 jaar na het laatste contact verwijderd.

Cookies

Welkomboerderij Onstaheerd maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies, bedoelt voor technische functionaliteit. Met deze informatie word gezorgd dat onze website naar behoren werkt en bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden worden. Met de cookies wordt jouw surfgedrag bijgehouden zodat op maat gemaakte advertenties aangeboden kunnen worden.

Tijdens het eerste bezoek aan de website van Welkomboerderij Onstaheerd wordt de bezoeker geïnformeerd over de cookies en wordt de toestemming gevraagd voor het plaatsen hier van.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat hij geen cookies meer opslaat. Ook kun je alle informatie die eerder is opgeslagen verwijderen

Rechten klanten, cliënten

De cliënt/klant heeft recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Toestemming die je gegeven hebt om gegevens te verwerken mag weer ingetrokken worden ook mag er een bezwaar gemaakt worden tegen de verwerking van persoonsgegevens door de Onstaheerd. Ook heeft een cliënt/klant het recht om gegevens zelf te ontvangen of indien gewenst direct aan een ander of andere organisatie over te laten dragen. Heeft de klant een klacht over hoe er met diens gegevens wordt omgegaan? Dan kan deze dit aangeven bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De AP is verplicht deze klachten te behandelen.

Welke organisatorische maatregelen neemt Onstaheerd om persoonsgegevens te beveiligen.

Voor de zorg werkt Onstaheerd met privacy gevoelige informatie, deze informatie word opgeslagen in versleutelde documenten of wanneer uitgeprint in een vergrendelde archiefkast. Wanneer ouders vragen om rapportage stuur wordt dit toegestuurd (mits ze hier voor gerechtigd zijn) in een versleuteld document.